

Uchwała Nr 4/2020
Komisji Skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu Ząbkowickiego
z dnia 19.10.2020 roku

w sprawie opinii dot. skargi z dnia 21.06.2020 r. (data wpływu do Biura Rady 17.09.2020 r.)
na nieprawidłowości w Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy

Na podstawie art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. t.j. 2020.920), art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. t.j. Dz.U.2020.256), § 50 ust. 1 i § 52 Uchwały Nr XLII/225/2018 Rady Powiatu Ząbkowickiego z dnia 25.10.2018 r. w sprawie uchwalenia Statutu Powiatu Ząbkowickiego (Dz. Urz. Wojew. Doln. 2018, poz. 5337 ze zm.) Komisja Skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu Ząbkowickiego uchwała, co następuje:

§ 1

1. Komisja Skarg, wniosków i petycji Rady Powiatu Ząbkowickiego po przeprowadzonym postępowaniu wyjaśniającym opiniuje Radzie Powiatu Ząbkowickiego uznanie skargi za bezzasadną.
2. Uzasadnienie opinii stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§2

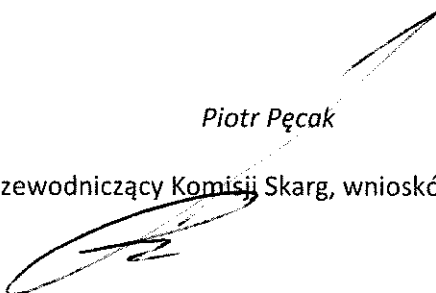
Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Komisji.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Piotr Pęczak

Przewodniczący Komisji Skarg, wniosków i petycji



Uzasadnienie

do uchwały Komisji Skarg, wniosków i petycji w sprawie opinii dot. skargi z dnia 21.06.2020 r. (data wpływu do Biura Rady 17.09.2020 r.) na nieprawidłowości w Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy

Komisja Skarg, wniosków i petycji na posiedzeniu w dniu 19.10.2020 r. po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego oraz po zapoznaniu się z dokumentacją zgromadzoną w sprawie, oraz po wysłuchaniu informacji przedstawionych przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy oraz Zastępcy Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ząbkowicach Śląskich ustaliła, że:

Postanowieniem z dnia 09.01.2020 r., syng. Akt III Nsm 233/19 w przedmiocie zarządzenia tymczasowego Sąd Rejonowy w Strzelinie Wydział III Rodzinny i Nieletnich postanowił umieścić małoletnią [imię] w Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelinie decyzją GOPS/IV/411/114.1/2020 z dnia 17.01.2020 r. postanowił skierować [imię] do Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy w okresie od 15.01.2020 r. do 26.01.2021 r., tj. do ukończenia przez nią 18 roku życia.

Starosta Ząbkowicki decyzją PS.4206.6.2020 z dnia 20.01.2020 r. umieścił od dnia 15.01.2020 r. [imię] w Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy.

[imię] i [imię] (z [imię] i [imię]) zamieszkali w Strzelinie złożyli skargę z dnia 21.06.2020 r. (data wpływu do Biura Rady 17.09.2020 r.) na nieprawidłowości w Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy. Nieprawidłowości dotyczą bicia dziewczynki po głowie, braku należytej opieki nad pensjonariuszami w jednostce, zagrożenia życia dla dziewczynki, gdyż ze względu na stan jej zdrowia, jest to ośrodek nie przystosowany dla niej, zmuszania dziewczynki do poruszania się bez pomocy wózka inwalidzkiego, co jest szkodliwe dla jej serca.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ząbkowicach Śląskich w dniu 23.07.2020 r. przeprowadziło kontrolę w Domu Pomocy Społecznej w Opolnicy. Kontrolą objęto okres od momentu przyjęcia [imię] do jednostki t.j. od dnia 15.01.2020 r. do 23.07.2020 r.

Dyrektor DPS w Opolnicy, Pani Monika Rak-Słowińska nie potwierdziła zarzutów stawianych przez Państwo [imię]. Utrzymuje, że ani wskazany w skardze pracownik, ani żaden inny nie uderzył dziewczynki. Dziewczyka podczas pobytu w domu miesiączkowała tylko raz, w kwietniu 2020 roku. Mieszkanki domu, które razem z dziewczynką zajmują 4 osobowy pokój zaprzeczyły, aby została ona uderzona przez pracownika DPS. Współlokatorki dziewczynki skarżą się, że to [imię] stosuje wobec nich przemoc fizyczną (bije je plastikową lalką). Ponadto dziewczynka spożywa chętnie wszystkie posiłki, i porusza się samodzielnie przechodząc z łóżka na wózek i z powrotem.

Pani Beata Halikowska, Kierownik działu opiekuńczo-terapeutycznego, w rozmowie potwierdziła uzyskane od Dyrektora DPS w Opolnicy informacje. Po przeanalizowaniu udostępnionej dokumentacji potwierdzono pobranie odzieży i środków higieny osobistej dla [imię]. W zakresie żywienia i organizacji posiłków, zgodnie z zaleceniami lekarza ustalano dla [imię] indywidualną dietę niskotłuszczową.

Pani Katarzyna Torba, pielęgniarka potwierdziła wcześniejsze wyjaśnienia złożone przez Dyrektora DPS w Opolnicy, Pani Monikę Rak-Słowińską oraz Panią Beatę Halikowską, Kierownika działu opiekuńczo-terapeutycznego. Pani Katarzyna Torba potwierdziła, że dziewczynka mimo ograniczonej sprawności jest w miarę samodzielna (sama korzysta z toalety, samodzielnie się porusza na krótkich dystansach, korzysta z wózka inwalidzkiego). Mycie oraz kąpiel wymaga całkowitej pomocy, potrafi się samodzielnie ubrać.

Dziecko przy przyjęciu do DPS w Opolnicy było poddane badaniu przez lekarza POZ, bez szczególnych zaleceń. Ostatnia wizyta kardiologiczna odbyła się w dniu 14.07.2020 r., a wizyta u ortopedy została umówiona na październik br. Dziecko od momentu przyjęcia do jednostki nie chorowało.

Pani Aleksandra Żelazny, opiekunka grupy VI, która w dniu kontroli zajmowała się podopiecznymi, udostępniła zeszyt rozmów telefonicznych, wizyt, pobranej odzieży. Z przeanalizowanego zeszytu rozmów telefonicznych wynika, że Państwo dzwonią do córki prawie codziennie, a niekiedy dwa razy dziennie. Z informacji uzyskanych od opiekunki wynika, że dziewczynka często nie chce rozmawiać z matką. Ponadto rodzice i dziadkowie odwiedzają dziewczynkę w placówce. Z powodu ogłoszonej epidemii odwiedzin w placówce zostały zawieszane od połowy marca do końca czerwca br., a aktualnie odbywają się na placu przed budynkiem jednostki.

Codziennie rano i wieczorem z pomocą prowadzone są zabiegi higieniczne dziewczynki, codziennie jest kąpana. Ponadto małaletnia w miarę samodzielnie spożywa przygotowane posiłki – potrzebuje pomocy podczas jedzenia zupy i picia napojów.

Paulina podczas spotkania z pracownikami PCPR w Ząbkowicach Śląskich samodzielnie przesiadła się z łóżka na którym siedziała na wózek inwalidzki, co nie sprawiło jej większego problemu. Była ubrana, uczesana i uśmiechnięta, miała założone sandały ortopedyczne. Potwierdziła, że została uderzona przez opiekunkę, a także, że w dniu dzisiejszym nie jadła śniadania, co nie potwierdziły jej współlokatorki.

Współlokatorki nie potwierdziły, że została ona uderzona przez opiekunkę w dniu 12.04.2020 r. Potwierdziły, że to dziewczynka stosuje wobec nich przemoc fizyczną, bije plastikową lalką, nie pozwala spać w nocy i hałasuje.

W czasie kontroli przeprowadzone były indywidualne rozmowy z personelem oraz mieszkańcami DPS-u, jak również z, podczas których nie stwierdzono zaniedbań oraz uchybień. Dziewczynka potwierdziła, że została uderzona jednak nie umiała określić przez kogo i kiedy. Personel i mieszkańcy nie potwierdzają takiego zdarzenia, a wręcz przeciwnie zarzucają agresję Małaletnia funkcjonuje w 19-osobowej grupie dziewcząt, w tym 3 osoby poruszają się an wózkach inwalidzkich, pozostałe dziewczęta są samodzielne. Do grupy przypisane są 4 opiekunki. Pensjonariuszki nie potwierdzają aby zajmowały się faktyczną opiekę i pomoc sprawuje opiekun grupy oraz personel pozostali pracownicy. Placówka jest w pełni przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych intelektualnie jak również ruchowo. Dziewczynka potrafi samodzielnie przejść krótki odcinek drogi, swobodnie porusza się po znany otoczeniu, jednak w większości korzysta z pomocy wózka inwalidzkiego. jest pod stałą opieką lekarza POZ, a także specjalistów. Dodatkowo na terenie placówki ma prowadzoną rehabilitację, opracowano dla niej również indywidualną dietę. Z dokumentacji medycznej wynika, że mimo bezspornych problemów zdrowotnych, stan jej zdrowia jest stabilny. Rodzice są na bieżąco informowani o stanie zdrowia córki oraz jej samopoczuciu.

Dla w DPS w Opolnicy opracowany został Indywidualny plan wsparcia zawierający trening funkcjonowania w życiu codziennym, trening umiejętności interpersonalnych, umiejętność spędzania czasu wolnego oraz aktywność fizyczna. Z informacji przekazanej przez Panią Monikę Rak-Słowińską, Dyrektora DPS w Opolnicy, pismem Ldz. 2125/2020 z dnia 15.09.2020 r. wynika, że na terenie placówki objęta jest usługami rehabilitacyjnymi. Dziewczynka korzysta z zabiegów średnio trzy razy w tygodniu przez okres miesiąca, następnie stosowana jest dwutygodniowa przerwa. Rehabilitacja skonsultowana była z kardiologiem, który zalecił unikanie dużego wysiłku fizycznego i stosowanie zabiegów z rozsądnym umiarem. Podopieczna wykonuje ćwiczenia kończyn górnych z

przyborami, ćwiczenia kończyn górnych w odciążaniu, korzysta z lampy Foto-Vita (terapia immunologiczna), wykonywane są również lekkie ćwiczenia kończyn dolnych.

Pani Monika Rak-Słowińska, Dyrektor DPS w Opolnicy w wyjaśnieniu pisemnym z dnia 07.07.2020 r. poinformowała, że przedstawione w skardze zarzuty są bezpodstawne. Placówka zapewnia wszystkim mieszkańcom odpowiednią opiekę zgodnie z obowiązującymi standardami. Kadra zatrudniona w DPS dostosowana jest do wskaźnika zatrudnienia wynikającego z rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Państwo zarzucają placówce zachowania agresywne opiekuna wobec ich córki. Sytuacja taka nie miała miejsca. Po sprawdzeniu raportów, przeprowadzenia rozmów z kadrą i mieszkańcami z całą stanowczością odpieramy zarzut użycia przemocy wobec : . W terminie, o którym piszą rodzice mieszkanka nie miała miesiączki, która miała być powodem życia siły wobec dziewczynki. Od czasu umieszczenia w domu, dziewczynka tylko raz miała miesiączkę. Sytuacja jest odwrotna, to bije koleżanki, popycha, jest bardzo pobudzona po rozmowach z rodzicami. Rodzice zarzucają, że jest głodzona, natomiast podczas pobytu w placówce przybrała na wadze. Placówka zapewnia dostęp do specjalistów według potrzeb danego mieszkańca. Żadna choroba, przypadłość, czy złe samopoczucie nie jest lekceważone przez kadrę medyczną. / od czasu umieszczenia w jednostce nie podupadła na zdrowiu, na bieżąco jest konsultowana medycznie. W ocenie dyrekcji dziewczynka podczas pobytu w placówce rozwinęła się społecznie, a kontakt z ludźmi pozytywnie wpłynął na jej rozwój.

W związku z przedstawionym stanem prawnym oraz faktycznym, jak również biorąc pod uwagę przedstawioną dokumentację Komisja Skarg, wniosków i petycji opiniuje Radzie Powiatu Ząbkowickiego uznanie skargi za bezzasadną.

Sporządził:
Piotr Pęczak,
Przewodniczący Komisji Skarg, wniosków i petycji;
Ząbkowice Śląskie, 2020-10-19

