



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE POWIAT ZĄBKOWICKI

### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 74 816 28 52

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Blizsze informacje pod numerem podanym poniżej.

### Jednostka prowadząca

### adres

### dni i godziny dyżurów

### telefon

Powiat Ząbkowicki

FUNDACJA W  
SŁUŻBIE WSI

Rynek 22  
Złoty Stok  
(budynek Urzędu Miasta  
i Gminy)

poniedziałek: 13.00-17.00  
wtorek: 13.00-17.00  
środa: 13.00-17.00  
czwartek: 13.00-17.00  
piątek: 8.00-12.00

rejestracja:  
74 8162 852  
informacje:  
74 8162 852