

KARTA POMOCY – CZĘŚĆ B

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

uprzejmie prosimy o dokonanie **anonimowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

Dane dotyczące punktu i dyżuru

1.

Miejscowość:

- Ząbkowice Śląskie
- Ziębice
- Złoty Stok

Data

Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego

- Powiat Ząbkowicki/Punkt Nr 1 w Ząbkowicach Śląskich
- Powiat Ząbkowicki/Punkt Nr 2 w Ziębicach
- Powiat Ząbkowicki/Punkt Nr 3 w Złotym Stoku

Punkt · Nr 1 w Ząbkowicach Śląskich, · Nr 2 w Ziębicach,

· Nr 3 w Złotym Stoku, **prowadzony przez:**

- adwokatów
- radców prawnych
- organizację pozarządową o nazwie Fundację w Służbie Wsi

Dyżur:

- nieodpłatnej pomocy prawnej
- nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Inne miejsce lub szczególna forma:

- za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość
- poza punktem

OPINIA

2.	Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie? <ul style="list-style-type: none">· zdecydowanie tak (uprzejmy sposób obsługi)· raczej tak· raczej nie· zdecydowanie nie (nieuprzejmy sposób obsługi)
3.	Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały? <ul style="list-style-type: none">· zdecydowanie tak· raczej tak· raczej nie· zdecydowanie nie
4.	Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć? <ul style="list-style-type: none">· zdecydowanie tak· raczej tak· raczej nie· zdecydowanie nie
5.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony? <ul style="list-style-type: none">· zdecydowanie tak· raczej tak· raczej nie· zdecydowanie nie
6.	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany? <ul style="list-style-type: none">· zdecydowanie tak· raczej tak· raczej nie· zdecydowanie nie
7.	Czy został(a) Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie? <ul style="list-style-type: none">· zdecydowanie tak· raczej tak· raczej nie· zdecydowanie nie
8.	Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu? <ul style="list-style-type: none">· inni klienci punktów · prasa· internet · radio· plakaty · telewizja· ulotki lub broszury · w inny sposób – jaki?

Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie, znajdującej się w każdym Punkcie. Opinie można wysłać listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Sienkiewicza 11, 57-200 Ząbkowice Śląskie, jak również za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: k.kowal@zabkowice-powiat.pl

„Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu.