



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE POWIAT ZĄBKOWICKI

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

### Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 74 816 28 52

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Blizsze informacje pod numerem podanym poniżej.

### Jednostka prowadząca

### adres

### dni i godziny dyżurów

### telefon

Powiat Ząbkowicki

FUNDACJA W  
SŁUŻBIE WSI

ul. Wojska Polskiego 4  
Ziębice  
(budynek Ośrodka  
Opieki i Oświaty)

od poniedziałku do piątku,  
co najmniej 4 godziny  
dziennie.  
Dyżur ustalony zgodnie  
z Harmonogramem.

rejestracja:  
74 8162 852  
informacje:  
74 8162 852