*...........................................................*

*miejscowość, data*

*..................................*

*...................................*

*...................................*

*imię, nazwisko i adres konsumenta ...................................*

*...................................*

*...................................*

*nazwa przedsiębiorcy i adres*

Niniejszym, zawiadamiam, że usługa hotelarska, z której korzystałam/em w dniach

*(wpisz datę)* w obiekcie ..................... (*wpisz nazwę*) została wykonana w sposób nieprawidłowy.

W trakcie korzystania z usługi stwierdziłem/am następujące uchybienia:

*(podaj na czym polegało niewłaściwe wykonanie umowy).*

Opisane przeze mnie nieprawidłowości potwierdzają następujące dowody:

załączone do niniejszego pisma (*należy przedstawić wszelkie dowody potwierdzające wadliwe wykonanie usługi, w tym dokumentacje fotograficzną)*.

W związku ze wskazanymi wyżej uchybieniami poniosłem/am następującą szkodę:

(*opisz na czym polega szkoda, np. na utracie lub zniszczeniu przedmiotów pozostawionych w pokoju, zapłacie ceny za pokój o wyższym standardzie niż otrzymany itp*.)

Wysokość poniesionej szkody wynosi ........... zł *(wpisz kwotę)*  (słownie: *wpisać kwotę słownie*), co potwierdzają dokumenty załączone do niniejszego pisma.

Odszkodowanie w wysokości poniesionej przeze mnie szkody proszę wpłacić na mój rachunek bankowy w banku

*(podaj nazwę banku i* numer  *rachunku)* w terminie

*(wyznacz realny termin w dniach lub tygodniach* ) od otrzymania niniejszego pisma.

W załączeniu składam *(wskaż załączniki)*:

*......................................................*

*własnoręczny podpis konsumenta*