*...........................................................*

*miejscowość, data*

*..................................*

*...................................*

*...................................*

*imię, nazwisko i adres konsumenta ...................................*

*...................................*

*...................................*

*nazwa przedsiębiorcy i adres*

Niniejszym zawiadamiam, iż umowa nr ................................... *(wpisz numer umowy)* o świadczenie usług turystycznych zawarta przeze mnie dnia …………………………………. *(wpisz datę)*  została wykonana w sposób nieprawidłowy.

W trakcie korzystania z usługi turystycznej stwierdziłem/am następujące uchybienia:

*(napisz na czym polegało niewłaściwe wykonanie umowy, np. opóźnienia w transporcie, niższy standard hotelu lub pokoju, zbyt mała ilość posiłków itp.).*

Opisane przeze mnie nieprawidłowości potwierdzają załączone do niniejszego pisma dowody:

*(należy przedstawić wszelkie dowody potwierdzające wadliwe wykonanie usługi*. np. dokumentacja fotograficzna, *oświadczenia innych uczestników imprezy turystycznej).*

Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 50. Ust 1. Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach żądam obniżenia ceny w kwocie …………………… zł (*wpisz kwotę)*.

Wskazana przeze mnie kwota została wyliczona na podstawie Tabeli Frankfurckiej i stanowi

procent ceny imprezy *(wskaż liczbę)*.

Niezależnie od powyższego, w związku z niedogodnościami doznanymi w trakcie imprezy turystycznej żądam także zadośćuczynienia za zmarnowany urlop w kwocie ......................... zł (*wpisz kwotę* ).

Odszkodowanie i zadośćuczynienie proszę wpłacić na mój rachunek bankowy w banku

 *(podaj nazwę banku i numer rachunku)* w terminie ………………………………………………….

(*wyznacz realny termin w dniach lub tygodniach, mając na uwadze, że organizator może odpowiedzieć na reklamację w ciągu 30 dni*) od otrzymania niniejszego pisma.

W załączeniu składam *(wskaż załączniki)*:

 *.....................................*

 *własnoręczny podpis konsumenta*