...........................................................

miejscowość, data

..................................

...................................

...................................

imię, nazwisko i adres konsumenta

...................................

...................................

...................................

*nazwa przedsiębiorcy i adres*

Niniejszym zawiadamiam, iż zrealizowana przez Państwa usługa …………………………………. *(napisz co było przedmiotem umowy, np. remont mieszkania, wykonanie mebli, naprawa samochodu)* odebrana przeze mnie dnia ........................ *(wpisz datę zakończenia prac lub odbioru przedmiotu umowy)* została wykonana wadliwie.

Dnia ………………………*(podaj datę zauważenia wad)* zostały stwierdzone następujące wady:

 *(opisz wady)*

Z uwagi na powyższe (*wybierz jedno z żądań wymienionych niżej)*:

- żądam naprawy wadliwej rzeczy

- żądam wymiany wadliwej rzeczy na nową wolną od wad

- żądam obniżenia ceny o kwotę ………………………………….. *(koniecznie podaj kwotę obniżki, której żądasz)*

- odstępuję od umowy.

 .....................................

 własnoręczny podpis konsumenta

W załączeniu przesyłam:

- kserokopię faktury/paragonu/rachunku *(wybierz właściwe)*

- inne dokumenty potwierdzające twoje prawo do składania reklamacji do danego przedsiębiorcy.